# 省约化CMS系统故障情况说明

1. **故障现象说明**

在12月4日晚上19：10分左右，接到cms服务故障的消息，现象如下图：



1. **故障处理过程：**

（1）、发生故障后 ，我们按省集约化《运维管理制度》，启动应急处理工作流程；

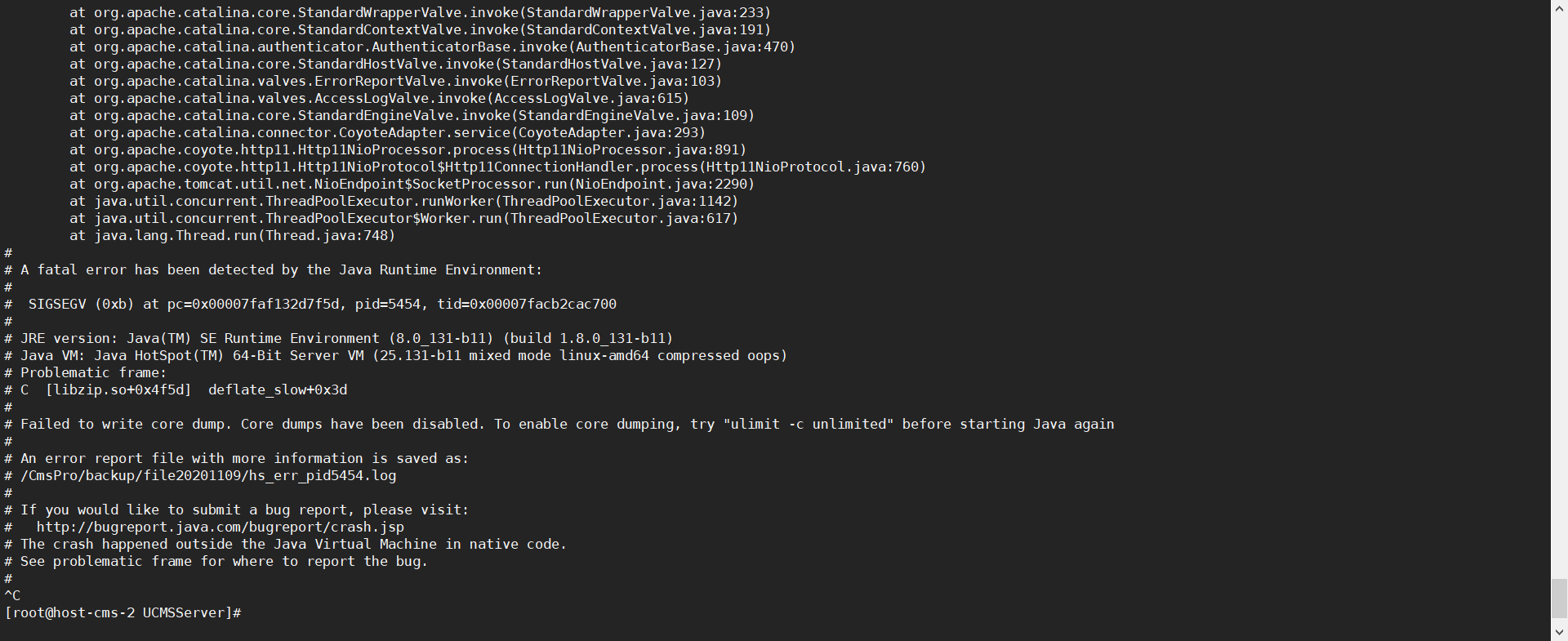
（2）、我公司技术组织，查看日志发现，tomcat服务内存gc溢出，导致程序崩溃：

（3）、重启一次服务后恢复正常；

1. **故障原因说明**

（1）重复推送：查看日志发现，tomcat服务内存gc溢出，导致程序崩溃:





综合下午机房反馈，31.76服务器负载过高现象:



初步判断可能是程序负载过高导致程序故障内存溢出,重启一次服务后恢复正常；

但30分钟后，服务再次宕机，查看日志，还是同样现象，反复查看日志后发现有一篇稿件一直重复报错；



稿件信息：

MANUSCRIPT\_ID: e5d0a9061cc14eafaa407615991e66ce

CHANNEL\_ID: ae69a53e94e94edb81aaa7c109e8fe22

TITLE: 凉山税务受邀对民营企业家参加培训服务“六稳”“六保”

SUB\_TITLE: 凉山税务受邀对民营企业家参加培训服务“六稳”“六保”

SHORT\_TITLE: NULL

KEYWORD: 税务,优惠政策,

PUBLISHED\_TIME: 1606846076000

EXPIRED\_TIME: NULL

REDIRECT\_URL:

TEMPLATE\_ID: NULL

SEQ\_NUM: 1606846076000

MEMO:

TYPE: 0

CREATED\_TIME: 1606846076000

MODIFIED\_TIME: 1606865340000

STATUS: 4

JCR\_RES\_ID: 817ce98383a54e74977cebd3e08e6efc

JCR\_VER: 1.0

DISPLAY\_VER: 1.0

CREATOR\_ID: 14fc072dff9f4b4fad2db2bc4057c348

LAST\_MODIFIER\_ID: 67c2bb630fbd45d3843cd89dbd8c247d

IS\_DISPLAY\_CONTENT: 0

URL: 202012/e5d0a9061cc14eafaa407615991e66ce.shtml

INFO\_RES\_ID:

OPERATION\_MODE: NULL

IS\_STICKY: 0

IS\_MODIFIED\_SEQ\_NUM: 0

IS\_QUOTED:

VALUE\_TABLE\_NAMES:

SORTED\_TIME: 0

IS\_ENCRYPTED: 0

IS\_PAGE\_BREAK: 0

IS\_PROMPT: 0

WEBSITE\_ID: 1af4b04325a6469ca236a7969f21c335

WORD\_JCR\_RES\_ID:

IS\_PREVIEW\_PRIV: 0

SIGNATURE\_AUDIT\_USERS: NULL

IS\_ALLOWCOMMENTS: 0

MANUSCRIPT\_BATCH\_NUM: NULL

IS\_ARCHIVES: 0

HAS\_IMG: 0

HAS\_VIDEO: 0

HAS\_DOC: 0

IS\_HAS\_CARBON\_COPYS: 0

IS\_HAS\_AUDIT\_COMMENTS: 0

SPIDER\_SOURCE\_ID: NULL

SPIDER\_SOURCE\_NAME: NULL

IS\_AUTORECALL: 0

HAS\_RADIO: 0

HAS\_ARCHIVED: 0

LAST\_SEQ\_NUM: NULL

CONTENT: NULL

BATCH\_NUMBER: NULL

PUB\_LEVEL: NULL

URL\_RULE: 1

SEQ\_NUM\_TWO: 000

IS\_IMG\_TYPE: 2

REST\_MANUSCRIPT\_ID:

FIN\_REJECTION: NULL

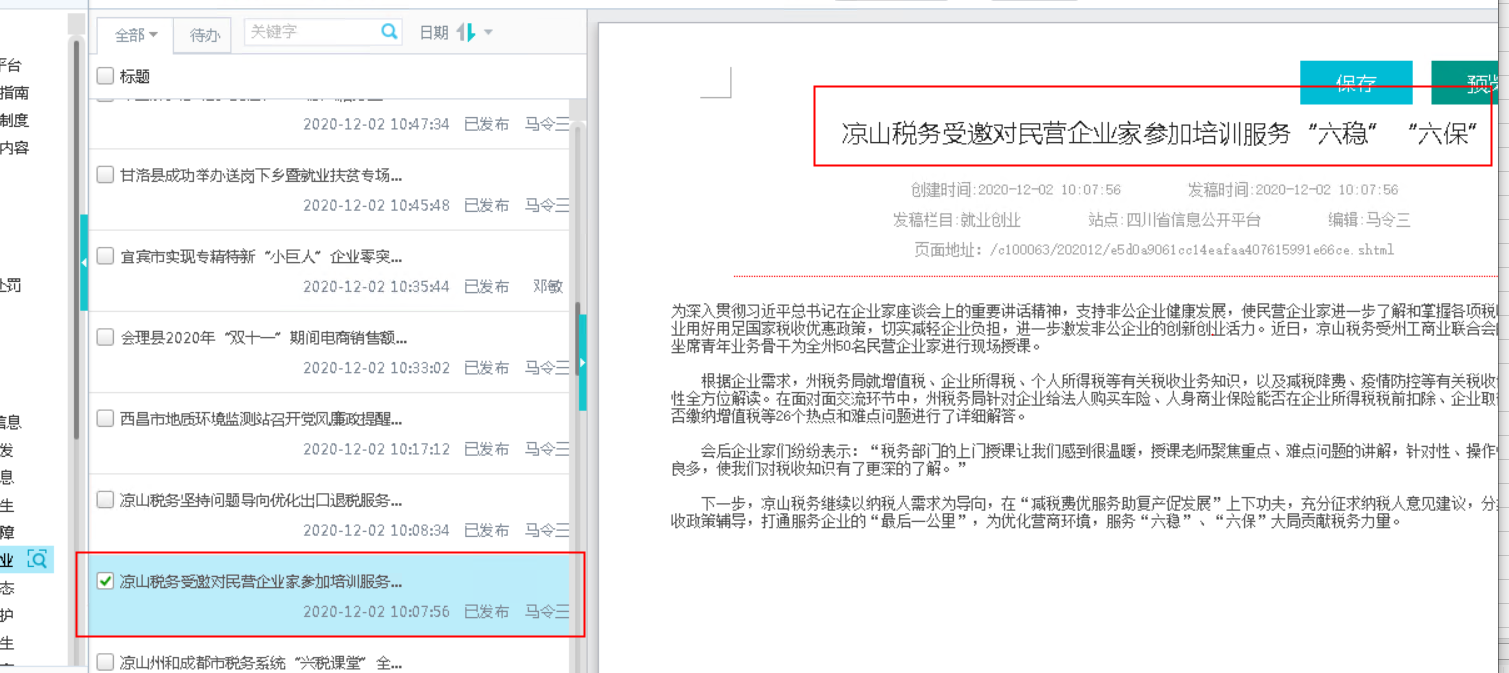
IS\_SHOW\_PASSREJECT:

ARCHIVED\_TIME: NULL

1 row in set (0.00 sec)

稿件所在栏目：





经排查后，故障是由于信息公开系统的此篇稿件，通过cms后台的稿件新增接口推送到正式环境cms的过程中出现了堵塞。此篇稿件在系统中一直循环推送，消耗了大量的系统资源，导致了服务内存溢出，从而故障。

**解决措施：**

移除稿件的推送流程，此后便无次报错。

移除流程的稿件信息：

mysql> select \* from cms\_manuscript\_task\_index\_bak1 where manuscript\_id='e5d0a9061cc14eafaa407615991e66ce';

+----------------------------------+----------------------------------+--------------+----------------------------------+--------------+----------------------------------+-----------+----------------+---------------+---------------+

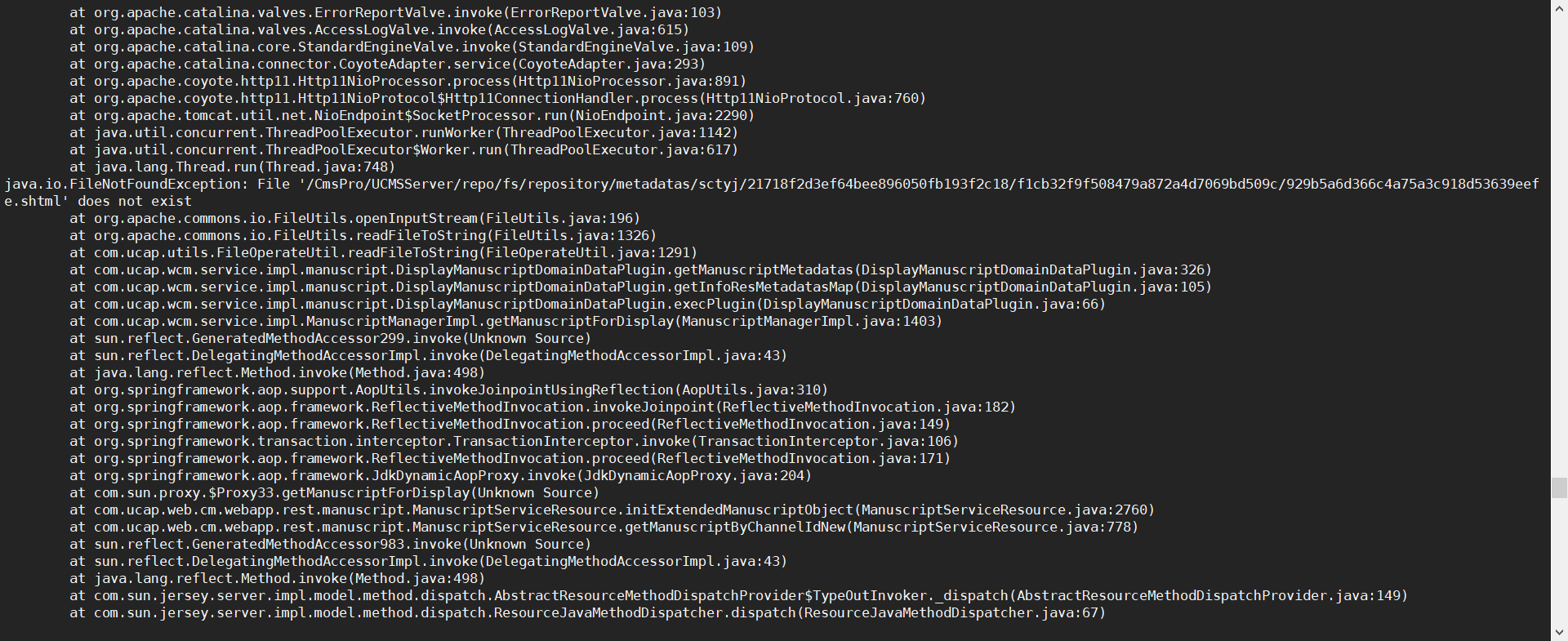
| INDEX\_ID | MANUSCRIPT\_ID | CHANNEL\_CODE | CHANNEL\_ID | WEBSITE\_CODE | WEBSITE\_ID | TASK\_TYPE | IS\_CARBON\_COPY | END\_DATE | CREATED\_DATE |

+----------------------------------+----------------------------------+--------------+----------------------------------+--------------+----------------------------------+-----------+----------------+---------------+---------------+

| e048a51f3b00499493dd8685a40a96cf | e5d0a9061cc14eafaa407615991e66ce | c100063 | ae69a53e94e94edb81aaa7c109e8fe22 | scxxgkml | 1af4b04325a6469ca236a7969f21c335 | 1 | 0 | 1606865341000 | 1606865341000 |

+----------------------------------+----------------------------------+--------------+----------------------------------+--------------+----------------------------------+-----------+----------------+---------------+---------------+

（2）程序一直在重复读两个静态地址，但是这个地址没有文件，日志中重复报错



1. java.io.FileNotFoundException: File '/CmsPro/UCMSServer/repo/fs/repository/metadatas/sctyj/21718f2d3ef64bee896050fb193f2c18/f1cb32f9f508479a872a4d7069bd509c/929b5a6d366c4a75a3c918d53639eefe.shtml' does not exist

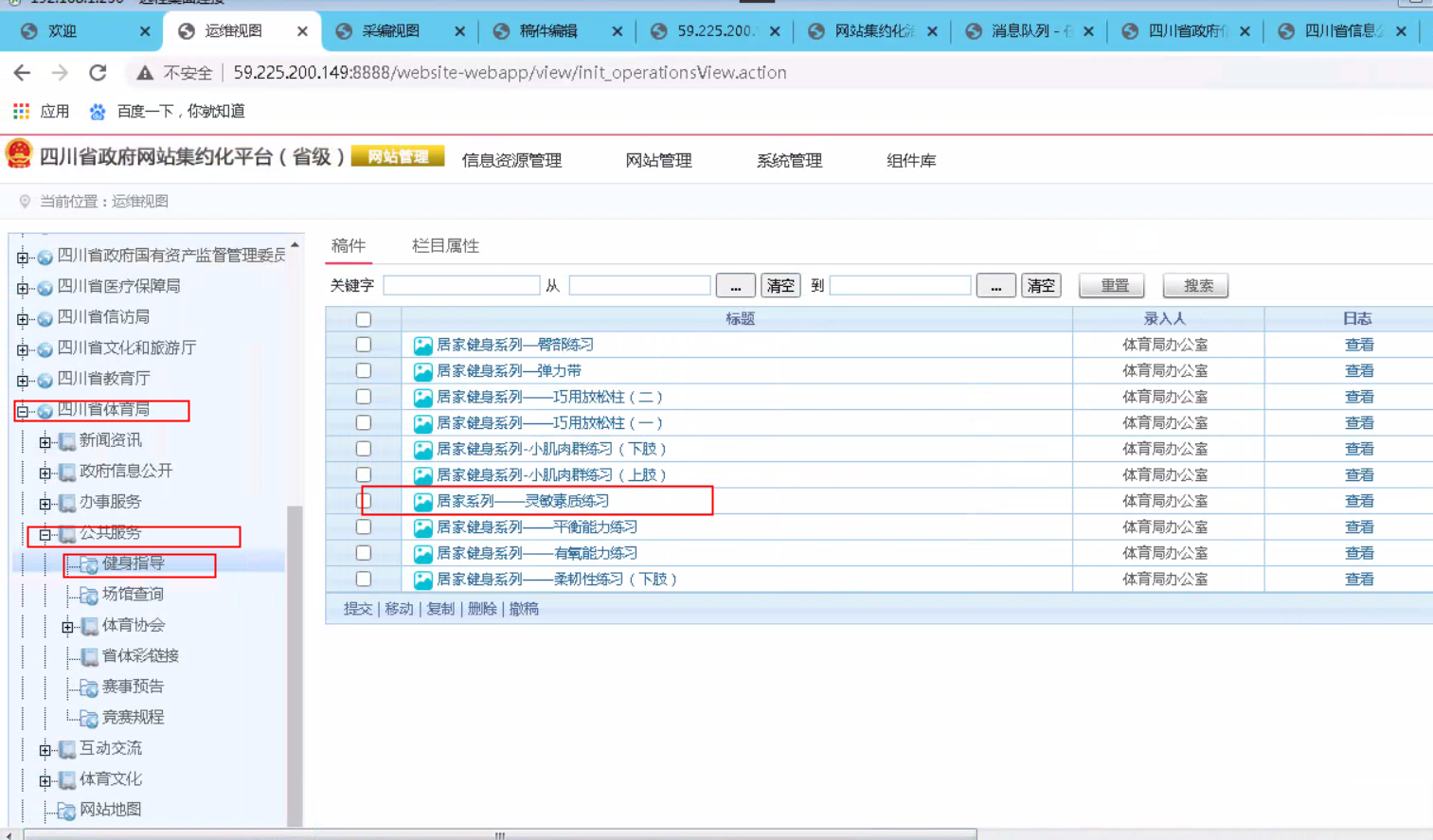
1. java.io.FileNotFoundException: File '/CmsPro/UCMSServer/repo/fs/repository/metadatas/sctyj/21718f2d3ef64bee896050fb193f2c18/f1cb32f9f508479a872a4d7069bd509c/4025ecaf45fb44c6a6c6dd67d96bd507.shtml' does not exist

问题分析：这两个文件不存在的报错重复出现在日志中

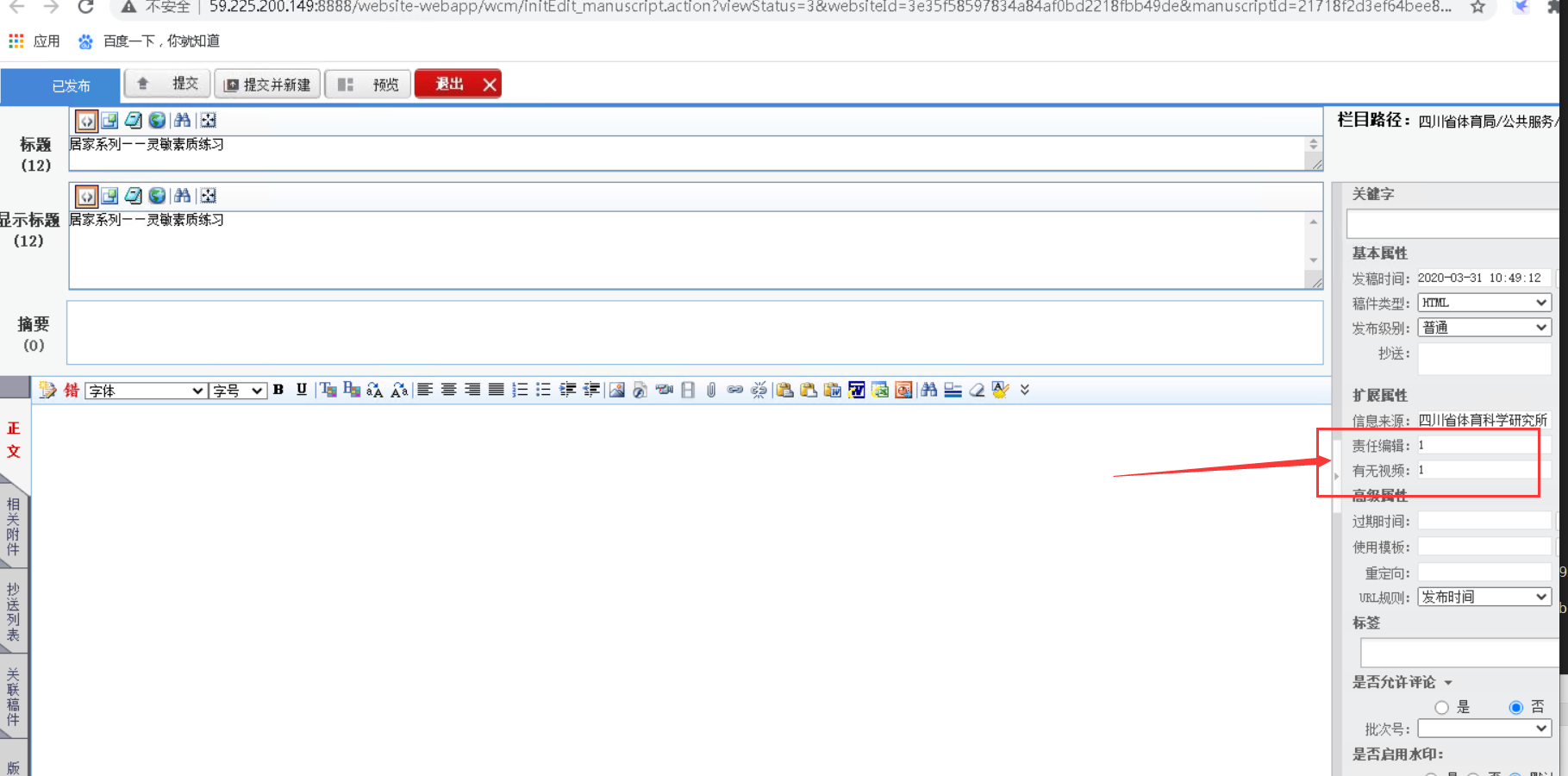
直接ls这两个文件的上级目录也不存在，只能ls到/CmsPro/UCMSServer/repo/fs/repository/metadatas/sctyj/

解决措施：手动mkdir这两个文件的全路径并touch了对应名称的两个空文件，并重启后则无此报错。

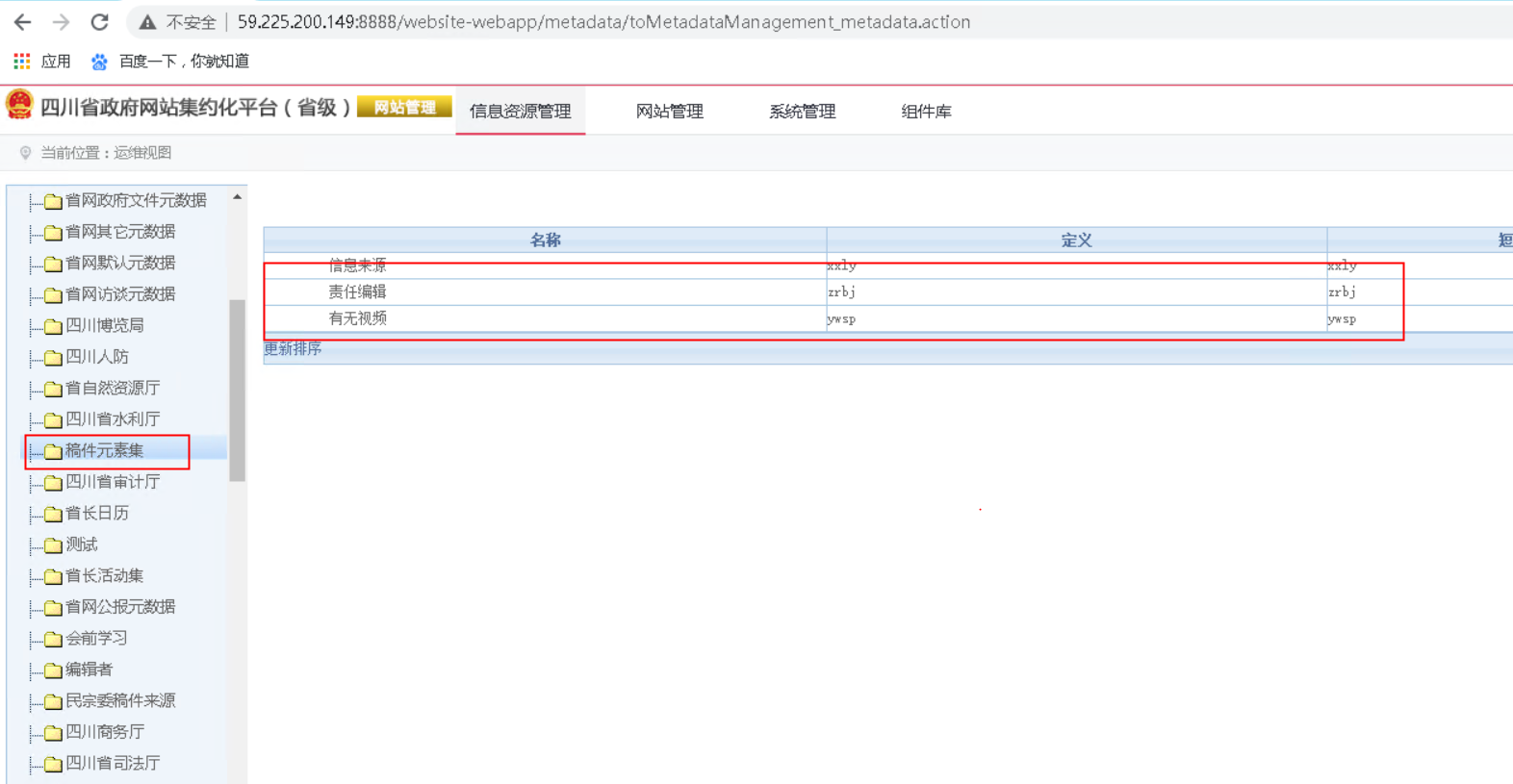
稿件所在栏目：



稿件信息：



稿件元数据：



故障原因判断：是由于元数据错误导致的两这两篇稿件没有生成对应文件，从而反复报错，导致程序内存溢出。

本次故障是由两个问题综合导致，所以出现了第一次修复又宕机的情况。

1. **后续优化及整改措施**

（1）正在和产品分析原因；